VNITŘNÍ ŘÁD ORDINACE

Tento dokument je součástí Směrnice HYG ze dne 13.2.2025 platný od 13.2.2025

VNITŘNÍ ŘÁD ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ

1. Poskytovatel zdravotní služeb

Praxe PRAKTIK s.r.o., IČO: 02333872, se sídlem Národní 365/43, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 218264

2. Základní práva a povinnosti pacienta

a) Právo pacienta:

– na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni,

– na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb,

– zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, které odpovídají zdravotním potřebám pacienta, a zdravotnické zařízení, pokud tento zákon nebo jiné právní předpisy nestanoví jinak,

– vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby; to neplatí, jde-li o poskytování neodkladné péče nebo o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence,

– být seznámen s vnitřním řádem zdravotnického zařízení jednodenní péče (dále jen „vnitřní řád“),

– být informován o zdravotním stavu a navrženém individuálním léčebném postupu. Má právo být informován o účelu a povaze poskytované zdravotní péče. Pacient má právo odmítnout poskytnutí zdravotních služeb (podepsat lékaři tzv. revers) nebo svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb písemně odvolat,

– má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou,

– na nepřetržitou přítomnost opatrovníka, popřípadě osoby určené opatrovníkem, je-li osobou, jejíž svéprávnost je omezena tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí (dále jen „pacient s omezenou svéprávností“),

– na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, a to v souladu s jinými právními předpisy a vnitřním řádem, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb; to neplatí, jde-li o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence,

– být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje,

– má právo znát jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky,

– má právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka,

– vyslovit zákaz poskytování informací o jeho zdravotním stavu určeným osobám,

– určit osoby, kterým mohou být poskytovány informace o jeho zdravotním stavu. Současně pacient může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, a zda si mohou pořizovat výpisy nebo kopie těchto dokumentů,

– v předem dohodnutém termínu s personálem nahlédnout do zdravotnické dokumentace, na pořizování výpisů nebo kopií, v přítomnosti zdravotnického pracovníka, přičemž nesmí tím být narušeno poskytování zdravotních služeb,

– nezletilý pacient mladší 15 let může být ošetřen pouze v přítomnosti a se souhlasem svého zákonného zástupce, popř. osoby zákonným zástupcem určené (výjimku tvoří neodkladná péče). Nezletilý pacient starší 15 let může být ošetřen bez přítomnosti svého zákonného zástupce, pokud má jeho písemný souhlas.

b) Pacient je povinen:

– dodržovat tento vnitřní řád,

– dodržovat navržený individuální léčebný a diagnostický postup, se kterým vyslovil souhlas,

– pravdivě informovat lékaře o svém zdravotním stavu, o jeho změnách a nezamlčovat zásadní informace mající vliv na celkové zdraví včetně informací o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb,

– na vyzvání prokázat svou totožnost a předložit průkaz zdravotní pojišťovny,

– hlídat si termíny kontrol jako nezbytnou součást léčby,

– poskytovat součinnost při poskytování zdravotních služeb,

– v prostorách ordinace se chovat tiše, po příchodu do ordinace se usadit v čekárně a vyčkat příchodu sestry,

– úmyslně neničit nebo neodcizovat vybavení ordinace,

– vůči personálu (lékař, zdravotní sestra) a ostatním pacientům se chovat dle zásad slušného chování, s úctou, respektem a řídit se pokyny personálu,

– chodit na objednané termíny včas,

– respektovat zákaz pořizování fotografií, videonahrávek nebo audionahrávek ve všech prostorách ordinace bez souhlasu personálu,

– dodržovat aktuální hygienická opatření a vládní nařízení

3. Registrace k praktickému lékaři

Zdravotnické zařízení poskytuje zdravotní služby v plném rozsahu registrovaným pacientům. Neregistrovaným pacientům poskytuje pouze neodkladnou zdravotní péči, v případě, kdy pacientův registrující lékař není dostupný. Pacient může požádat o registraci, jestliže je starší 18 let a jestliže uplynuly více než 3 měsíce od jeho předchozí registrace k jinému praktickému lékaři. O přijetí registrace rozhodne registrující lékař a pacient podepíše souhlas s registrací.

4. Provozní doba

Provozní doba je zveřejněna na dveřích ordinace.

5. Ordinační doba

Ordinační doba je zveřejněna na dveřích ordinace. V ordinační době je v ordinaci přítomen lékař, který osobně poskytuje zdravotní služby. Příjem posledního pacienta je 30 min před skončením ordinační doby.

6. Objednání na vyšetření

Pacienti se na vyšetření předem objednávají telefonicky, emailem nebo přes objednávkový systém na webových stránkách www.praxepraktik.cz. Objednaný pacient, který se nemůže dostavit na vyšetření, se předem telefonicky omluví, aby neblokoval rezervovaný čas jiným pacientům.

7. Čekání na vyšetření

Pacienti čekají na vyšetření v čekárně, která je volně přístupná od začátku provozní doby do konce ordinační doby. Při příchodu do čekárny pacienti nahlásí příchod pomocí vložení kartičky pojištence do registračního systému. Během čekání mohou pacienti obvyklým způsobem používat zařízení čekárny a WC pro pacienty. Je zakázáno obtěžovat pacienty nadměrným hlukem nebo jiným nevhodným chováním, ničit a odnášet zařízení čekárny. V celém zdravotnickém zařízení je zakázáno kouřit.

8. Pořadí vyšetření

Pacienti se k lékaři předem objednávají na konkrétní čas a jsou bráni v pořadí určeném lékařem. Pracovníci zdravotnického zařízení se snaží čekací dobu pacientů minimalizovat.

9. Průběh vyšetření

Vyšetření provádí lékař zpravidla v ordinaci, kam pacienti vstupují na výzvu personálu zdravotnického zařízení.

Lékař poskytuje pacientovi zdravotní službu pouze s jeho souhlasem, případně se souhlasem zákonného zástupce nebo zmocněné osoby. Personál zdravotnického zařízení

je povinen zachovávat lékařské tajemství, využívat získané informace pouze k poskytování zdravotních služeb ve prospěch pacienta a poskytovat je pouze pacientovi, jeho zákonným zástupcům, zmocněncům a osobám určeným obecně závaznými předpisy.

10. Zdravotnická dokumentace

Zdravotnická dokumentace pacienta vedená lékařem je majetkem lékaře. Nahlížet do ní a pořizovat z ní výpisy, případně kopie může pouze pacient, jeho zákonní zástupci, zmocněnci a osoby stanovené obecně závaznými předpisy.

11. Zpracování osobních údajů

Osobní údaje pacienta jsou zpracovány v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování zdravotních služeb a vykázání zdravotní péče, přičemž rozsah shromažďovaných osobních údajů vyplývá z platné právní úpravy. V případě potřeby osobních údajů nad rámec povinností stanovených právním předpisem je od pacienta vždy předem vyžádán písemný souhlas. Pacient má právo na přístup ke svým osobním údajům. Rovněž má právo na výmaz svých osobních údajů v rozsahu dobrovolně poskytnutých osobních údajů, tj. na výmaz údajů, které jsou zpracovány k jiným účelům, než je poskytování zdravotních služeb. Podrobnější informace ke zpracování osobních údajů jsou dostupné u sestry.

12. Ceník služeb nehrazených z veřejného zdravotního pojištění

Ceník služeb, které nejsou hrazené z veřejného zdravotního pojištění je dostupný v ordinaci lékaře na vyžádání. Pacient je před provedením výkonu, za který mu bude účtován poplatek informován o jeho ceně.

13. Důsledky porušení vnitřního řádu

Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování zdravotních služeb mimo jiné v případě, že pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas, nebo se neřídí vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem. Ukončením péče nesmí dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta.

Zpracoval: Medikancelář, s. r. o.

Vydal: Praxe PRAKTIK s.r.o.

Datum: 13.2.2025